

# Erste eigene Wohnung?

Wir machen dich fit  
in Sachen Strom & Gas!



Gut beraten  
in die eigenen  
vier Wände!

## EDITORIAL

Neue Stadt, neue Wohnung, neues Umfeld – der Beginn des Studiums oder einer Ausbildung ist ein aufregender Schritt ins Erwachsenenleben. Plötzlich musst du dich um alles selber kümmern. Gerade am Anfang muss viel für dein neues Leben organisiert werden. Umzug, Möbel kaufen, Stadt erkunden ...

Damit im ganzen Umzugschaos nichts untergeht, haben wir, die Azubis der Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH, diese Broschüre für dich zusammengestellt. Hier werden alle wichtigen Themen rund um die Strom- und Gasversorgung in deiner ersten eigenen Wohnung besprochen.

Wir versorgen dich mit Wissen, damit du nicht im Dunkeln und Kalten in deiner Wohnung sitzen musst!

### Deine Azubis

der Stadtwerke Weimar  
Stadtversorgungs-GmbH



# INHALT

Wie finde ich den richtigen Energieversorger? .....	4
Warum die Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH? .....	5
Was muss ich beim Vertragsabschluss beachten? .....	6–7
Wie helfe ich der Umwelt mit Ökostrom und Ökogas? .....	8
Gibt es bei den Stadtwerken Rabatte? .....	9
Wie läuft die Zahlung ab? .....	10
Wie funktioniert die Zählerstandsablesung? .....	11–12
Was passiert, wenn ich nicht zahlen kann? .....	13
Wie kann ich Energie sparen? .....	14
Wie lange läuft der Vertrag und wie kann ich kündigen? .....	15
Kann ich meinen Vertrag beim Umzug mitnehmen? .....	16
Wie ist das mit Strom und Gas in einer WG? .....	17
Was sind Haustürgeschäfte? .....	18
Was sollte ich über Online-Vergleichsportale wissen? .....	19
Deine Ansprechpartner bei den Stadtwerken .....	20
Ansprechpartner öffentlicher Träger .....	21–23



# Wie finde ich den richtigen Energieversorger?

Die Auswahl an Energieversorgern ist riesig. Das macht die Entscheidung des richtigen Anbieters schwierig. Ist der Günstigste immer der Beste? Darauf ein klares Nein! Nicht alle günstigen Anbieter sind seriös.



## Kriterien für einen seriösen Energieversorger:

- ▶ klare Vertragsbedingungen
- ▶ keine versteckten Preise
- ▶ keine Vorauszahlungen
- ▶ überschaubare Vertragslaufzeit (max. 2 Jahre)
- ▶ erreichbare Ansprechpartner

## Unser Tipp:

Viele Plattformen versprechen den billigsten Anbieter für dich herauszufinden. **Verlass dich nie zu sehr darauf!**

## Auch vor Ort hast du kompetente Ansprechpartner!

Hier kannst du ein Angebot vergleichen und dich beraten lassen. Der regionale Energieversorger hat genauso günstige Sonderprodukte. Er investiert noch dazu in deine Stadt, die Infrastruktur, die Kultur, das Vereinsleben und vieles mehr. Eine Übersicht über unsere Tarife und unseren Online-Preisrechner findest du unter

<https://sw-weimar.de/privatkunden>.



# Warum die Stadtwerke Weimar?

---

- ▶ Du wirst von uns zuverlässig mit Strom und Gas beliefert.
- ▶ Du kannst uns direkt vor Ort ansprechen und bekommst Auskunft sowie Hilfe zu allen Themen rund um die Energieversorgung.
- ▶ Du kannst deinen Tarif mit den besten Konditionen individuell von uns auf deine Lebenssituation zuschneiden lassen.
- ▶ Du sicherst dir viele verschiedene Rabatte, z.B. als Student oder Auszubildender.
- ▶ Du erhältst als Neukunde einen einmaligen Bonus von 80 €.
- ▶ Du kannst durch deine Tarifwahl aktiv den Umweltschutz unterstützen.
- ▶ Du trägst dazu bei, dass das soziale Miteinander in Weimar gefördert wird.

Denn wir, die **Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH**, fühlen uns dem Wohl Weimars und seiner Bürger verpflichtet. Wir unterstützen Kultur-, Jugend- und Sporteinrichtungen in Weimar.

*Mit all unserer Energie!*



# Was muss ich beim Vertragsabschluss beachten?



**Diese Unterlagen solltest du bereithalten:**

- ▶ **Übergabeprotokoll** mit Zähler-  
nummer und Zählerstand
- ▶ **Personalausweis**

Das Übergabeprotokoll füllt dein Vermieter zusammen mit dir, am Tag der Schlüsselübergabe, für deine Wohnung aus.

*Die Beauftragung zur Energielieferung geht schnell und unkompliziert. Komm doch ganz einfach in unser Kundenzentrum und wir schließen den Vertrag zusammen mit dir ab. So sicherst du dir die optimale Beratung!*

**Geht das nicht auch online?**

Na klar! Du kannst deinen Vertrag auch ganz bequem von Zuhause aus oder unterwegs über unser Online-Portal





abschließen. Gehe einfach auf unsere Internetseite <https://sw-weimar.de/privatkunden>.

Den Vertrag kannst du dir als PDF-Datei herunterladen und ihn komplett ausgefüllt und unterschrieben an uns senden. Um deinen Vertrag vollständig bearbeiten zu können, benötigen wir eine **Kopie des Übergabeprotokolls**.

In unserem Online-Service für Bestandskunden stehen für dich noch viele weitere Anwendungen bereit.

Per Mausclick hast du schnell und einfach Zugriff auf deine Kundendaten. Du kannst Abschlagszahlungen

ändern, Zählerstände melden, Rechnungen einsehen und hast jederzeit einen Überblick über deinen Energieverbrauch. Alle Funktionen stehen dir unter <https://sw-weimar.de/service/online-service-fuer-bestandskunden> rund um die Uhr zur Verfügung.



Hast du zusätzlich in deiner Wohnung einen Gaszähler, dann benötigst du auch für deinen Gasbezug einen Liefervertrag. Diesen kannst du ebenfalls bei uns abschließen.

# Wie helfe ich der Umwelt mit Ökostrom und Ökogas?



Dir liegt die Umwelt am Herzen? Du möchtest dich aktiv am Umweltschutz beteiligen? Mit unseren Produkten **WeimarStrom Öko** und **WeimarGas Direkt Öko** kannst du dazu beitragen, schädlichen CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu reduzieren.

Mit **WeimarStrom Öko** beziehst du ausschließlich Energie, die aus regenerativen Energiequellen erzeugt wurde.

Wählst du **WeimarGas Direkt Öko**, entscheidest du dich für CO<sub>2</sub>-neutrales Erdgas. Du unterstützt mit jeder verbrauchten Kilowattstunde Projekte zu erneuerbaren Energien und Energieeffizienz. Du erhältst weiterhin konventionelles Erdgas, allerdings wird der bei der Nutzung entstehende CO<sub>2</sub>-Ausstoß durch Fördermaßnahmen an anderer Stelle ausgeglichen.

Übrigens engagieren wir uns in Sachen **Elektromobilität**. Mit unserem günstigen Produkt **WeimarStrom Mobil Öko** tankst du saubere Energie. Informiere dich unter <https://sw-weimar.de/privatkunden/elektromobilitaet/>.

**PS.** Du brauchst schnelles Internet? Auch das gibt es bei uns. Als Vertriebspartner der Thüringer Netkom GmbH bekommst du bei uns deinen persönlichen High-speed-Tarif. Sprich uns einfach an.



# Gibt es bei den Stadtwerken Rabatte?

*Ja klar, und nicht nur das! Bei uns winken viele individuelle Vergünstigungen auf deine Wohnungsausstattung und Lebenssituation von der Ausbildung bis zur Rente. So kannst du bei unseren WeimarStrom-Produkten kräftig Geld sparen.*



## Rabatte bieten wir dir auf:

Waschmaschine // Wäschetrockner // Geschirrspüler // Computer // Hobby-/Arbeitsraum // Tiefkühltruhe // Aquarium/Terrarium // Arbeitslosigkeit\* // Studium/Ausbildung\* // Senioren\* // Schwerbehinderung\* // Mitgliedschaft bei einem Weimarer

Verein oder Kooperationspartner (Bsp.: GWG Weimar e. G., Weimarer Wohnstätte, Kunden mit goldener VR-BankCard Plus)

Um die mit \* gekennzeichneten Rabatte zu erhalten, zeige uns einfach einen Nachweis.

Infos zu unseren Rabatten gibt's unter:  
<https://sw-weimar.de/privatkunden/strom/weimarstrom/>



# Wie läuft die Zahlung ab?

Du bezahlst zu den jeweiligen **Fälligkeitsterminen**, die auf jeder Verbrauchsabrechnung und der Vertragsbestätigung angegeben sind, 11 Abschläge im Jahr für deinen Energieverbrauch. Der Abschlagsbetrag ermittelt sich aus **deinem zu erwartenden Jahresverbrauch mal den vertraglich vereinbarten Preisen, plus Basispreis, geteilt durch die 11 Abschlagsfälligkeiten** (alle Preise sind Bruttopreise inkl. MwSt.). Wenn du deinen Verbrauch nicht kennst, sind wir dir gern bei der Einschätzung behilflich. Zum Stichtag 31.12. wird deine **Jahresverbrauchsabrechnung** erstellt. Diese errechnet sich

aus deinem tatsächlichen Verbrauch in Kilowattstunden (kWh) mal dem vertraglich vereinbarten Verbrauchspreis plus dem Basispreis. Davon werden deine bereits gezahlten Abschläge abgezogen, sodass sich der zu zahlende Endbetrag oder ein Guthaben ergibt.



Hast du mehr gezahlt als verbraucht, gibt's Geld zurück.  
Hast du mehr verbraucht als gezahlt, musst du nachzahlen.

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

### SEPA-Verfahren

Damit du keine der Zahlungstermine verpasst, richten wir gern für dich das SEPA-Lastschriftverfahren ein. Die Einzugsermächtigung kannst du uns bereits beim Vertragsabschluss erteilen.

» **Unser Tipp!**

### Überweisung

Auch die monatliche Überweisung deiner Abschläge ist möglich, aber mit zusätzlichen Kosten verbunden. Achte bitte unbedingt auf die Einhaltung der Zahlungstermine.

### Kassenautomat

Unser Kassenautomat bietet dir einen zusätzlichen Service. Hier kannst du unabhängig von den Öffnungszeiten bezahlen. Halte deine Kundennummer bereit, die du auf jeder Verbrauchsabrechnung findest.

# Wie funktioniert die Zählerstandsablesung?

Zur Erstellung der **Jahresverbrauchsabrechnung** benötigen wir deinen Zählerstand zum Ende des Jahres. Keine Sorge, du musst dich nicht selbst darum kümmern. Verantwortlich für die Zählerablesung ist jeweils der örtliche Netzbetreiber. In Weimar ist das die **ENWG Energienetze Weimar GmbH & Co. KG**. Sie lässt die Zähler ablesen und übermittelt die Zählerstände an

die Energieversorger. Du kannst deinen Zählerstand natürlich auch selbst ablesen und uns unter <https://sw-weimar.de/service/zaehlerstandmelden> melden. Halte dafür deine Zählernummer (die Nummer unter bzw. über dem Strichcode des Zählers) und den von dir abgelesenen Zählerstand bereit. Bitte lies alle Stellen ab, auch die rot umrandeten Nachkommastellen.

## Eintarifstromzähler

Zählerstand

Zählernummer



## Doppeltarifstromzähler

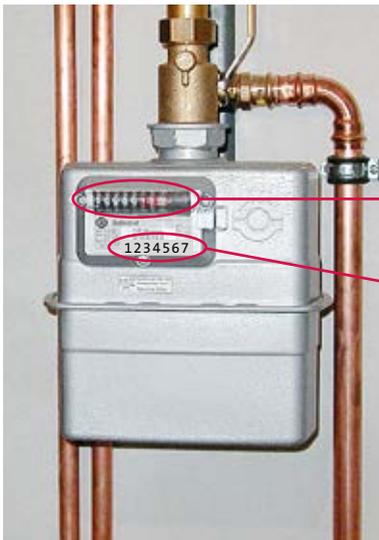


Hochtarif Zählerstand (HT)  
zählt den Verbrauch zwischen  
06:00 und 22:00 Uhr

Niedertarif Zählerstand (NT)  
zählt den Verbrauch zwischen  
22:00 und 06:00 Uhr

Zählernummer

## Gaszähler



Zählerstand

Zählernummer

# Was passiert, wenn ich nicht zahlen kann?

*Es kann jedem passieren, in einen finanziellen Engpass zu geraten. Dann ist es wichtig, Zahlungserinnerungen und Mahnungen nicht zu ignorieren. Sonst kann es teuer werden und du riskierst, dass die Energieversorgung eingestellt wird.*



## **Auch andere öffentliche Stellen beraten dich gern.**

Alle Kontaktdaten haben wir dir auf den letzten Seiten dieser Broschüre zusammengestellt.



Manchmal kostet es Überwindung, sich helfen zu lassen, aber fragen kostet nichts. Bei uns hast du persönliche Ansprechpartner, die gemeinsam mit dir eine Lösung finden, falls du selbst keinen Ausweg siehst.



# Wie kann ich Energie sparen?

*Deine Energiekosten kannst du durch die Einsparung von Kilowattstunden selbst beeinflussen.*

## **Mit einer kWh kannst du ...**

- ... 250 Stunden Licht mit einer 4 Watt LED-Lampe erzeugen.
- ... ca. 70 Toastbrotscheiben toasten.
- ... ca. 70 Tassen Kaffee kochen.
- ... 15 Stunden mit einem LED-TV Fernsehen schauen.
- ... 1 Stunde mit einem modernen Staubsauger saugen ...



## **Energiespartipps:**

1. Verwende beim Kochen immer den Deckel!
2. Verzichte auf Vorheizen!
3. Taue dein Gefrierfach regelmäßig ab!
4. Benutze am besten LED-Lampen!
5. Lasse Geräte nicht im Stand-by-Modus!
6. Nutze Energiesparprogramme bei Waschmaschine und Trockner!
7. Mach deinen persönlichen Stromsparmcheck bei der Caritas-Region Mittelthüringen!

# Wie lange läuft der Vertrag und wie kann ich kündigen?

Der Energieliefervertrag hat bei Abschluss eine Mindestvertragslaufzeit. Diese geht bei uns in der Regel bis zum 31.12. eines Jahres. Die genauen Angaben findest du immer in deinem Vertrag.

Danach ist eine Kündigung jährlich möglich. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Läuft dein Vertrag beispielsweise bis zum 31.12. eines Jahres, so kannst du bis zum 30.11. kündigen.

Wir hoffen allerdings, dass dich unsere Leistungen überzeugen und wir dich lange mit Energie beliefern dürfen.



Auf jeder **Verbrauchsabrechnung** findest du aktuelle Angaben zu:  
nächstmöglichem Vertragsende // Kündigungsfrist // Vertragsverlängerung

Diese Ausweispflicht auf der Verbrauchsabrechnung gilt übrigens für alle Energieanbieter. So weißt du immer, wann ein Anbieterwechsel möglich ist.

# Kann ich meinen Vertrag beim Umzug mitnehmen?

*Ja, das kannst du in den meisten Fällen. Unsere Mitarbeiter im Kundendienst geben dir genaue Auskunft, ob wir dich auch in deiner neuen Wohnung mit Energie beliefern können. Unter Angabe deiner Postleitzahl kannst du auch über unseren **Online-Preisrechner** sehen, wo wir dich beliefern können. Gehe einfach auf <https://sw-weimar.de/privatkunden>.*



## Du ziehst um, wir ziehen mit!

Wir kümmern uns um die Änderungsmodalitäten, damit du den Kopf frei hast für deinen Umzug.



In jedem Fall muss der Verbrauch für deine bisherige Wohnung abgerechnet werden. Dafür benötigen wir von dir innerhalb von 14 Tagen nach deinem Auszug:

- ▶ das **Auszugsdatum** (Datum der Schlüsselübergabe)
  - ▶ die **Zählernummer**
  - ▶ den abgelesenen **Endzählerstand**
  - ▶ deine **neue Adresse**, an die wir die Schlussabrechnung senden
- ▶ wenn möglich eine Kopie des **Übergabeprotokolls** deiner bisherigen Wohnung

Du erhältst von uns die **Schlussabrechnung** für den Energieverbrauch in deiner bisherigen Wohnung und die Vertragsunterlagen für die Erfassung der Angaben zur neuen Wohnung.

# Wie ist das mit Strom und Gas in einer WG?

*Das Leben in einer Wohnungsgemeinschaft (WG) ist mit dem Studentendasein so eng verknüpft wie Studentenpartys und Semesterferien. So unkompliziert das Zusammenleben mit den Mitbewohnern auch sein kann, beim Geld hört der Spaß auf. Deshalb solltest du beim Einzug in eine WG klären, wie das Thema Energieversorgung geregelt ist, auf wen der Vertrag läuft, und wer sich um die termingerechten Zahlungen kümmert.*



Für WGs empfehlen wir, dass alle Mitbewohner in den Vertrag aufgenommen werden, denn dann haften alle gleichermaßen für offene Beträge.

Bei Bewohnerwechsel ist es sinnvoll, den Zählerstand abzulesen, um eine Abrechnung erstellen zu lassen. Dann passen wir den Vertrag gern auf die neue WG-Situation an.

**Wichtig ist, dass das Geld als Gesamtbetrag von einem Konto abgebucht werden kann oder im Gesamtbetrag überwiesen wird.**



# Was sind Haustürgeschäfte?



Es heißt zwar, darauf fallen nur alte Leute rein. **Aber es kann jeden treffen!**



## Widerruf möglich!

Falls du doch in die Falle getappt bist, kannst du die Verträge innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Auch dabei helfen wir dir gern.

Die Masche der Betrüger ist es, sich als seriöses Energieunternehmen auszugeben und dir an deiner Haustür einen teuren Vertrag aufzuschwatzen, oder deine Bank- und Zählerdaten in Erfahrung zu bringen.

**Seriöse Energieversorger schließen keine Verträge zwischen Tür und Angel ab.** Also gehe auf so etwas bitte nicht ein. Lass dich nicht unter Druck setzen und unterschreibe keine Verträge ungeprüft an der Haustür.

# Was sollte ich über Online-Vergleichsportale wissen?

*Auch du nutzt Online-Vergleichsportale um die besten Preise zu finden? Warum auch nicht? Locken diese Webseiten doch mit großen Einsparungspotenzialen und riesigen Rabatten. **Aber dabei ist Vorsicht geboten!***

Eine Untersuchung von Vergleichsportalen im Rahmen des Projekts „Nachtwächter Digitale Welt“ erhebt folgende Kritikpunkte:

- ▶ Unternehmen, die keine Provision zahlen, tauchen auch nicht auf den Vergleichsportalen auf.
- ▶ Auf den Internetseiten der Energieversorger finden sich oft günstigere Tarife als auf den Vergleichsportalen.
- ▶ Vergleichsportale entscheiden selbst, welche Energieversorger sie listen und welche nicht.



Die Stadtwerke Weimar lehnen Provisionszahlungen an Online-Vergleichsportale ab und warnen seit Jahren vor diesem Geschäftsmodell.

Bei Fragen kannst du dich gern bei uns beraten lassen.



# Deine Ansprechpartner bei den Stadtwerken



*Bei Fragen und Problemen kannst du dich gern an unseren Kundendienst wenden. Unsere Mitarbeiter kümmern sich um deine Anliegen.*

## **Kundenservice der Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH**

Industriestraße 14, 99427 Weimar

**E-Mail //** kundendienst  
@sw-weimar.de

**Telefon //** 03643 4341-451

Öffnungszeiten:

Mo: 08.00 Uhr – 16.00 Uhr

Di, Do: 08.00 Uhr – 18.00 Uhr

Mi, Fr: 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

# Ansprechpartner öffentlicher Träger

## **STROMSPARCHECK – CARITASREGION MITTELTHÜRINGEN**

Thomas-Müntzer-Straße 18

99423 Weimar

**Telefon** // 03643 202149

**E-Mail** // ssc-we@caritas-bistum-erfurt.de



[www.stromspar-check.de/standorte/details/stromspar-check-weimar.html](http://www.stromspar-check.de/standorte/details/stromspar-check-weimar.html)

## **STUDIERENDENWERK THÜRINGEN**

### **AMT FÜR AUSBILDUNGSFÖRDERUNG (BAFÖG)**



Marienstr. 15a

99423 Weimar

**Telefon** // 03643 581560

**E-Mail** // f@stw-thueringen.de

[www.stw-thueringen.de/deutsch/finanzen/bafoeg/ansprechpartner/ansprechpartner.html](http://www.stw-thueringen.de/deutsch/finanzen/bafoeg/ansprechpartner/ansprechpartner.html)

## **AGENTUR FÜR ARBEIT (BERUFS-AUSBILDUNGSBEIHLFE)**

Eduard-Rosenthal-Straße 43

99423 Weimar

**Telefon** // 0800 4555500

**E-Mail** // Weimar@arbeitsagentur.de



<https://con.arbeitsagentur.de/prod/apok/service-vor-ort/agentur-fuer-arbeit-weimar-weimar.html>

**AMT FÜR FAMILIE UND SOZIALES WEIMAR  
(WOHNGELD)**

Schwanseestraße 17 (Haus II)

99423 Weimar

**Telefon** // 03643 762-960

**E-Mail** // familienamt@stadtweimar.de



<https://stadt.weimar.de/buergerservice/dienstleistung/wohngeld-42/>

**NAHTSTELLE WEIMAR  
(FINANZIELLE BERATUNG)**

Weimar West

Mehrgenerationenhaus

Prager Straße 5

99427 Weimar

**Telefon** // 03643 253320

**E-Mail** // otto@nahtstelle-weimar.de



[www.nahtstelle-weimar.de/](http://www.nahtstelle-weimar.de/)

**NAHTSTELLE WEIMAR  
(FINANZIELLE BERATUNG)**

Weimar Schöndorf

Bürgerzentrum

Carl-Gärtig-Str. 25a

99427 Weimar

**Telefon** // 03643 253678

**E-Mail** // otto@nahtstelle-weimar.de

[www.nahtstelle-weimar.de/](http://www.nahtstelle-weimar.de/)

**NAHTSTELLE WEIMAR  
(FINANZIELLE BERATUNG)**

Weimar Zentrum

Ladenlokal

Marktstraße 18

99423 Weimar

**Telefon //** 03643 253323

**E-Mail //** kolarz@nahtstelle-weimar.de

[www.nahtstelle-weimar.de/](http://www.nahtstelle-weimar.de/)



**NAHTSTELLE WEIMAR  
(FINANZIELLE BERATUNG)**

Weimar Nord

Ladenlokal

Marcel-Paul-Straße 48 d

99427 Weimar

**Telefon //** 03643 2512863

**E-Mail //** steinecke@nahtstelle-weimar.de

[www.nahtstelle-weimar.de/](http://www.nahtstelle-weimar.de/)

---

**AWO ALTEN-, JUGEND-  
UND SOZIALHILFE (AJS) GGMBH  
(SCHULDNERBERATUNG)**

Warschauer Straße 26b

99427 Weimar

**Telefon //** 03643 90 87 350

**E-Mail //** svib.luzius@awo-jena-weimar.de

[www.awo-jena-weimar.de/schuldner-und-verbraucherinsolvenzberatungsstelle.html](http://www.awo-jena-weimar.de/schuldner-und-verbraucherinsolvenzberatungsstelle.html)



# Erste eigene Wohnung?

Wir machen dich fit in Sachen Strom & Gas!

---

**Deine Azubis der  
Stadtwerke Weimar  
Stadtversorgungs-GmbH**

Industriestraße 14  
99427 Weimar

**Telefon //** 03643 4341-0

**Fax //** 03643 4341-102

**E-Mail //** stadtwerke@sw-weimar.de

## **Unsere Servicezeiten:**

Montag 08.00 – 16.00 Uhr

Dienstag + Donnerstag 08.00 – 18.00 Uhr

Mittwoch + Freitag 08.00 – 12.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten nach Vereinbarung

[www.sw-weimar.de](http://www.sw-weimar.de)

 [www.facebook.com/swweimar](http://www.facebook.com/swweimar)

