



## Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Stand: 25.05.2018

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Energieversorger möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Energiebelieferung informieren.

### **1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DS-GVO. Sie erreichen uns unter:

Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH, Industriestr. 14, 99427 Weimar

Telefonnummer: 03643 4341-0

Telefax: 03643 4341-102

E-Mail: [Kundendienst@sw-weimar.de](mailto:Kundendienst@sw-weimar.de)

Internet: [www.sw-weimar.de](http://www.sw-weimar.de) (Kontaktformular)

[www.facebook.com/swweimar](http://www.facebook.com/swweimar)

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Domus Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH, Schornsteinfegergasse 13, 14482 Potsdam-Babelsberg, [datenschutz@domusconsult.de](mailto:datenschutz@domusconsult.de), gerne zur Verfügung.

### **2. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung des Energieliefervertrags inkl. Abrechnung und/oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG),
- Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder berechtigter Interessen Dritter. Dazu gehört insbesondere der Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zum Schutz vor bzw. zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken bei Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrags mit dem Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO,
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO i. V. m. Ihrer Einwilligung sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO und
- Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO.

### 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Stellen?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern:

<b>Empfänger</b>	<b>Zweck der Weitergabe</b>
Kreditinstitute Druckdienstleister	Abwicklung Zahlungsverkehr Verarbeitung von Druckdateien (Verbrauchsabrechnungen, Kundenbriefe)
Anwaltskanzlei Wirtschaftsprüfer/Steuerberater	Durchsetzung von Ansprüchen Gesetzlicher Prüfauftrag, Erstellung des Jahresabschlusses, steuerliche Beratung
Kurierdienst IT-Dienstleister	Postverteilung Softwarewartung, Rechenzentrumsdienstleistungen
Energiedienstleister	zeitlich begrenzte Unterstützung bei Verarbeitungsprozessen/Auftragsdatenverarbeitung Marktkommunikationsprozesse
Netzbetreiber Messdienstleister/ Messstellenbetreiber	Marktkommunikationsprozesse
Auskunfteien Datenschutzbeauftragter	Bonitätsabfragen Vorgangsprüfung

### 4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten während der Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (Verarbeitungszweck). Nach Ende einer Geschäftsbeziehung (Wegfall des Verarbeitungszweckes) können verschiedene gesetzliche Aufbewahrungs- oder Verjährungsfristen bestehen, wegen derer nicht gelöscht werden kann (vertraglich, steuer-, handelsrechtlich). Denkbar ist eine weitere Speicherung auch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen...

### 5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber nach der DS-GVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogene Daten (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt, keine gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen greifen und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der vom Kunden bereitgestellten ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn die in Art. 21 DS-GVO genannten Voraussetzungen vorliegen. (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 13 Abs. 2 Buchst. c DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 Buchst. d DS-GVO).

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber widersprechen; telefonische Werbung durch unser Haus erfolgt zudem nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung gemäß § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG. Den Widerspruch können Sie z. B. per Brief oder E-Mail an die unter 1. dargestellten Kontaktdaten mitteilen.

Sollten weitere Fragen auftreten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH

